

Helukabel Online-Shop

Dokumentation DE

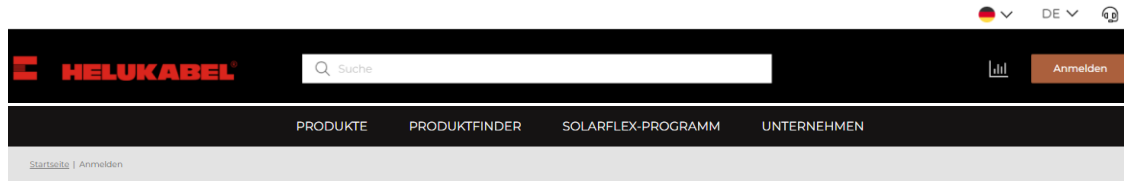
Version 5.0

Inhaltsverzeichnis

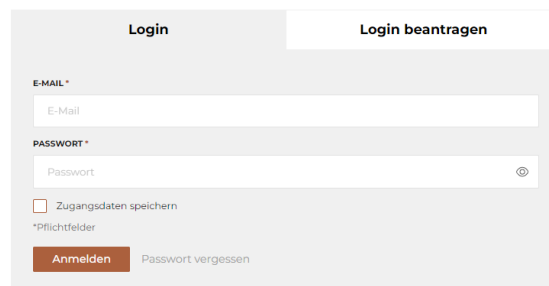
1. Anmeldung und Registrierung.....	1
2. Der Kopfbereich im Detail	2
3. Mein Konto.....	3
Bestellungen.....	4
Benutzerdaten.....	5
Adressen	5
Geschäftseinheit	6
Einkaufslisten	6
Warenkörbe	7
Kabeltrommel-Management.....	7
4. Multiple Einkaufslisten	8
5. Multiple Warenkörbe	11
6. Alle Produkte / Nur verfügbare Produkte.....	13
7. Artikelauswahl.....	14
8. Warenkorb / Zur Kasse.....	15
9. Support & Feedback.....	17

1. Anmeldung und Registrierung

Um sich im Online-Shop anzumelden, klicken Sie in der Kopfzeile auf den Button „Anmelden“.



Anmelden

The image shows a login form with two tabs: 'Login' (selected) and 'Login beantragen'. The 'Login' tab contains the following fields: 'E-MAIL*' with a text input field, 'PASSWORT*' with a password input field and a visibility toggle, and a checkbox for 'Zugangsdaten speichern'. Below these fields, it says '*Pflichtfelder'. At the bottom, there is an orange 'Anmelden' button and a link for 'Passwort vergessen'.

Wenn Sie bereits über Zugangsdaten verfügen, können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.

Sollten Sie noch nicht über Zugangsdaten verfügen, registrieren Sie sich bitte über die Registerkarte „Login beantragen“ für den HELUKABEL Online-Shop.

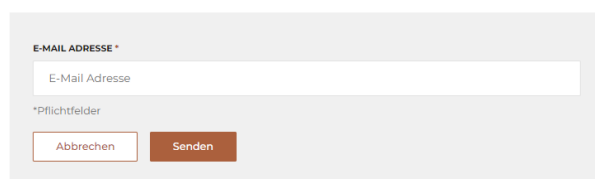
Hinweis:

Pro Firma können sich mehrere Benutzer registrieren. Bitte senden Sie für jeden Benutzer ein separates Registrierungsformular.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Registrierung einige Arbeitsstunden in Anspruch nehmen kann.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Passwort vergessen

The image shows a form for requesting a password reset. It has a single text input field labeled 'E-MAIL ADRESSE*' with the placeholder 'E-Mail Adresse'. Below the field, it says '*Pflichtfelder'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Senden'.

Fordern Sie über „Passwort vergessen“ ein neues Passwort an. Geben Sie Ihre Account-E-Mailadresse an und klicken Sie auf „Senden“.

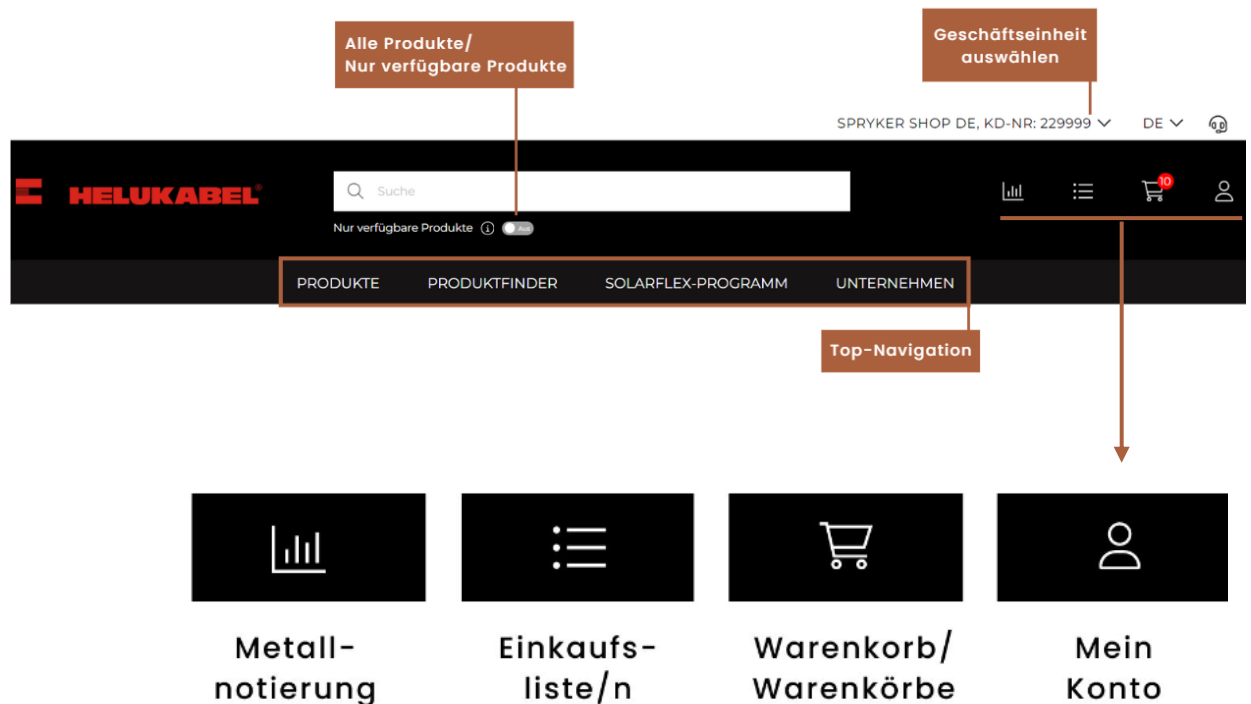
Ein Link zur Passwortänderung wird Ihnen per E-Mail zugesendet.

2. Der Kopfbereich im Detail

Der Kopfbereich in **unangemeldetem** Zustand:








Der Kopfbereich in **angemeldetem** Zustand:



3. Mein Konto










Über das „*Profil-Symbol*“ im Kopfbereich finden Sie alle wichtigen Daten zu Ihrem Konto. Die folgenden Menu-Punkte sind im „*Mein Konto*“ Bereich aufgeführt:











-  • Bestellungen
-  • Benutzerdaten
-  • Adressen
-  • Geschäftseinheit
-  • Einkaufslisten
-  • Warenkörbe
-  • Kabeltrommel-Management



Der Bereich „*Mein Konto*“:

Startseite | Mein Konto

-  Bestellungen
-  Benutzerdaten
-  Adressen
-  Geschäftseinheit
-  Einkaufslisten
-  Warenkörbe
-  Kabeltrommel-Management

Bestellungen Suche und Filter











Datum	Bestell-Ref.	Auftrags-Nr.	Benutzer	Summe	Bestellart	Bestellstatus	Aktion
2024-09-04	000000001	000001	Online-Shop	140,81 €	Online-Shop	Offen	
2024-06-06	000000001	000001	Online-Shop	0,00 €	Online-Shop	Erledigt	
2024-03-15	000000001	000001	Online-Shop	0,00 €	Online-Shop	Erledigt	
2023-04-22	000000001	000001	Online-Shop	0,00 €	Online-Shop	Erledigt	
2022-10-11	000000001	000001	Innendienst	82,07 €	Innendienst	Erledigt	
2022-10-10	000000001	000001	Innendienst	173,28 €	Innendienst	Erledigt	
2022-06-10	000000001	000001	Innendienst	156,59 €	Innendienst	Erledigt	
2022-05-02	000000001	000001	Innendienst	163,85 €	Innendienst	Erledigt	
2021-04-28	000000001	000001	Innendienst	72,53 €	Innendienst	Erledigt	
2021-04-14	000000001	000001	Innendienst	277,87 €	Innendienst	Erledigt	

Bestellungen

Unter **Bestellungen** erhalten Sie eine Übersicht aller Bestellungen, die Sie bei HELUKABEL (im Online-Shop, über den Innendienst oder per EDI) getätigt haben. Über den Button „*Suche und Filter*“ können Sie die Bestellungen durchsuchen.




Bestellungen Suche und Filter

Datum	Bestell-Ref.	Auftrags-Nr.	Benutzer	Summe	Bestellart	Bestellstatus	Aktion
2024-08-09	tests	11395985	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-08-07	ttt	11395034	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-08-07	122	11394952	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-06-06	Stripe Test	11365614	Spryker Shop DE Marc Weber	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-06-05	Paypal per handy	11365540	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-06-05	Test Kreditkarte	11365538	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-06-05	123	11365537	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-06-04	test 25952	11364493		0,00 €	Innendienst	Erlidigt	
2024-05-31	test	11363483	Spryker Shop DE Alexander Volkert	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	
2024-05-31	Stripe Test	11363432	Spryker Shop DE Marc Weber	0,00 €	Online-Shop	Erlidigt	

< >

In der Spalte Bestellart sehen Sie die unterschiedlichen Bestellarten: Online-Shop, Innendienst oder EDI. Ein Klick auf den Pfeil öffnet die Bestellung und zeigt den Status der jeweiligen Position sowie alle wichtigen Informationen zu der Bestellung an. Zusätzlich können Sie hier Dokumente wie die Auftragsbestätigung, Rechnung, Lieferscheine und Packlisten einsehen sowie herunterladen. Auch ist es möglich, einzelne Positionen oder die gesamte Bestellung erneut in den Warenkorb zu legen. Dies erleichtert die Nachbestellung von Artikeln.


← Bestellungen Details Ausgewählte Artikel nachbestellen Alle Artikel nachbestellen

Datum	2022-10-10	Benutzer	
Auftragsnummer		Bestellart	Innendienst
Bestellreferenz		Bestellstatus	Erlidigt


nachbestellen


HELUKABEL® K-VERCHR.HSK-BLAU M16x1,5 (5-10mm) Erlidigt


Art.-Nr.: 97969




Nettowarenwert	78,30 €
Länge/Menge: 50 Stück Anzahl: 2 Gesamtsumme: 100 Stück	
Berücksichtigter Rabatt / logistische Dienstleistung	5,70 €
Gesamtposition Netto	78,30 €

 Rechnung 1

 Bestellung (CSV)

 Auftragsbestätigung (PDF)

 Sendungsverfolgung

Lieferadresse

Carlisle Electronics Anlagenbau
Südweg 10/104
Königsberg
84270 Bernsdorf-Blas, Germany

Gewünschtes Lieferdatum

2022-10-12

Benutzerdaten

Unter **Benutzerdaten** werden Ihre gespeicherten persönlichen Daten angezeigt. Auf Wunsch können Sie hier ein neues Passwort vergeben. Zudem können Sie hier eine abweichende E-Mail-Adresse pflegen für den Versand der Auftragsbestätigung.

Benutzerdaten

Persönliche Daten

ANREDE VORNAME * NACHNAME *

Frau Frau Helukabel

E-MAIL *

helukabel@helukabel.de

Die Informationen für dieses Konto können nicht geändert werden, da es mit SAP synchronisiert wird.

ABWEICHENDE E-MAIL FÜR DIE AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

helukabel@helukabel.de

*Pflichtfelder

OK

Passwort ändern

ALTES PASSWORT *

Altes Passwort

NEUES PASSWORT *

Neues Passwort

PASSWORT BESTÄTIGEN *

Passwort bestätigen



*Pflichtfelder

OK

Adressen

Unter **Adressen** erhalten Sie eine Übersicht aller Liefer-, Abhol- und Rechnungsadressen, die unter Ihrer Kundennummer hinterlegt sind. Sie haben die Möglichkeit, neue Lieferadressen manuell im Bereich „*Mein Konto*“ zu hinterlegen, zu bearbeiten und zu löschen. Zudem können Sie Liefer- und Abholadressen als Standardadresse festlegen.

[Neue Lieferadresse hinzufügen](#)

<p>Lieferadresse als Standard festlegen</p> <p>Spyker Shop</p> <p>Schloßhaldenstr. 11 71282 Hemmingen, Deutschland</p>	<p>Lieferadresse (manuell) als Standard festlegen  </p> <p>ABC travel</p> <p>sdfasdfsdfasdfsdfasd 53224 Milwaukee, Deutschland</p>
<p>Abholadresse (Standard)</p> <p>Abholung Helukabel</p> <p>Eichelbergstraße 7 09212 Limbach-Oberfrohna, Deutschland</p>	<p>Abholadresse als Standard festlegen</p> <p>Abholung Helukabel</p> <p>Zum Mühlenfließ 1 15366 Neuenhagen, Deutschland</p>

Auch im Warenkorb Check-out können Sie je Bestellung eine abweichende Lieferadresse manuell erfassen und entscheiden, ob Sie diese fest hinterlegen oder nur einmalig verwenden.

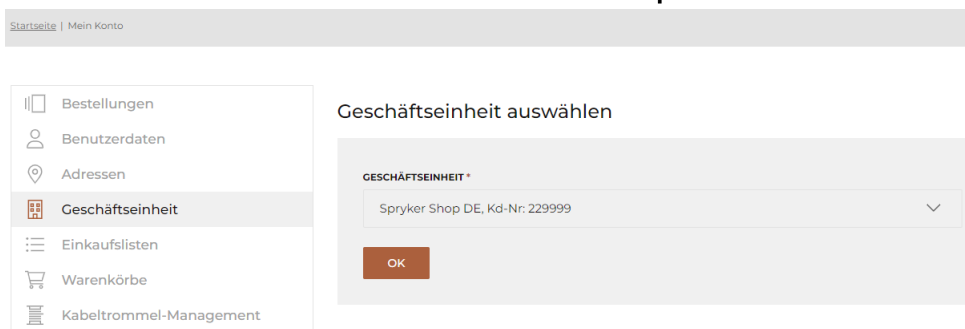
Geschäftseinheit

Unter **Geschäftseinheit** erhalten Sie eine Übersicht aller Geschäftseinheiten/Kundennummern, die dem angemeldeten Benutzerprofil zugeordnet sind. So können Sie zwischen verschiedenen Geschäftseinheiten wechseln (im Header oder Kundencockpit) ohne sich hierfür mit einem separaten Benutzerprofil anzumelden.

- Geschäftseinheit auswählen im Header:



- Geschäftseinheit auswählen im Kundencockpit:















Einkaufslisten

Unter **Einkaufslisten** erhalten Sie eine Übersicht der angelegten Einkaufslisten.

Einkaufslisten

NAME *

Name	Eigentümer	Erstelldatum	Zugriff	Artikelanzahl	Aktionen
<input type="checkbox"/> Einkaufsliste - Projekt 1	Paula Finkenauer	Jan. 18, 2023	Voller Zugriff	2 Artikel	   
<input type="checkbox"/> Einkaufsliste - Projekt 2	Paula Finkenauer	Jan. 18, 2023	Voller Zugriff	0 Artikel	   
<input type="checkbox"/> test1	Paula Finkenauer	Jul. 31, 2023	Voller Zugriff	2 Artikel	   









"/>

Warenkörbe

Unter **Warenkörbe** erhalten Sie eine Übersicht der angelegten Warenkörbe.

Warenkörbe

[+ Warenkorb erstellen](#)

Name	Zugriff	Artikelanzahl	Aktionen
Shopping cart	Eigentümer Zugriff	1 Artikel	  
Shopping Cart 2	Eigentümer Zugriff	1 Artikel	  
Test Warenkorb	Eigentümer Zugriff	1 Artikel	  

Kabeltrommel-Management

Unter **Kabeltrommel-Management** ist das Formular „*Trommelrückmeldung*“ verlinkt, um leere Kabeltrommeln zur Abholung anzumelden.

TROMMELRÜCKMELDUNG

Folgendes Formular steht Ihnen zur direkten Freimeldung, innerhalb Deutschlands, von Leertrommeln zur Verfügung. Wir werden diese Leertrommeln, falls sie sich in wieder verwendbarem Zustand befinden, bei Ihnen abholen.

Hinweis:

Bitte nur HELUKABEL® - eigene Trommeln, keine KTG- freimelden. **Alle Leertrommeln müssen bitte auf Paletten, gerne auch Einwegpaletten, transportsicher bereitgestellt werden. Nur so kann eine Abholung erfolgen.**

Für KTG- können keine Frachtkosten übernommen werden!

Bitte geben Sie die Leihtrommelnummern im Bemerkungsfeld an.

*Bitte beachten Sie, die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden *

Bitte nachfolgend hier die Kabeltrommelanzahl je Größe eintragen

FLANSCH 400MM Anzahl 4er Trommel	FLANSCH 500MM Anzahl 5er Trommel	FLANSCH 600MM Anzahl 6er Trommel	FLANSCH 700MM Anzahl 7er Trommel
FLANSCH 800MM Anzahl 8er Trommel	FLANSCH 900MM Anzahl 9er Trommel	FLANSCH 1000MM Anzahl 10er Trommel	FLANSCH 1200MM Anzahl 12er Trommel
FLANSCH 1400MM Anzahl 14er Trommel	FLANSCH 1600MM Anzahl 16er Trommel	FLANSCH 1800MM Anzahl 18er Trommel	FLANSCH 2000MM Anzahl 20er Trommel

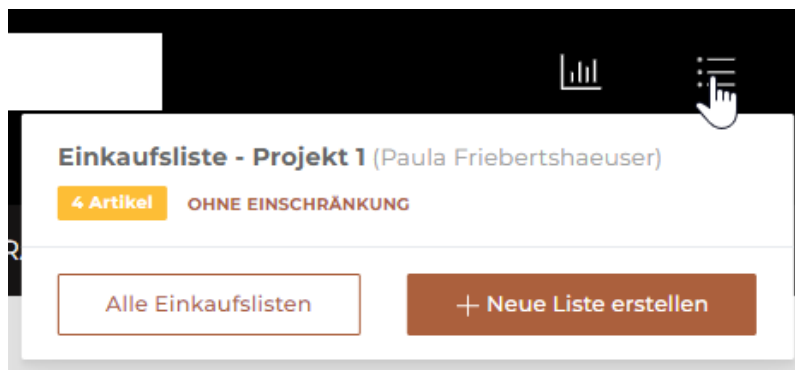
GESAMTZAHL TROMMELN
0.0

WEITER

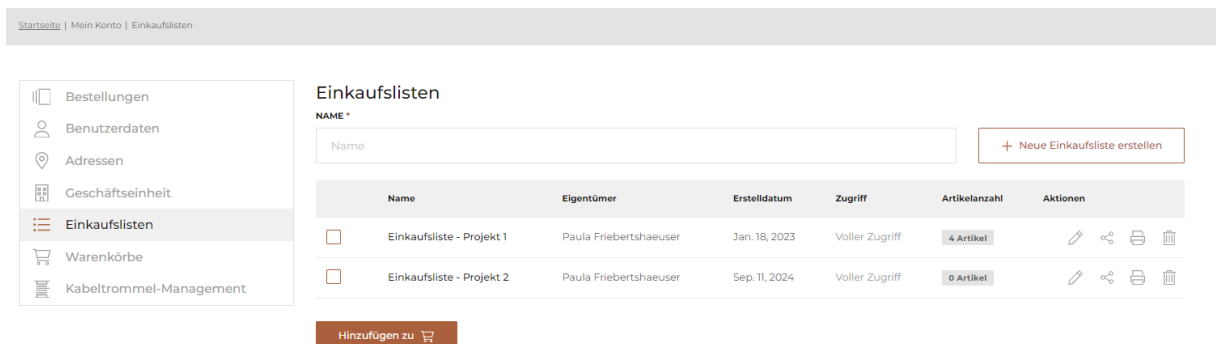
4. Multiple Einkaufslisten



Über das Einkaufslisten-Icon im Kopfbereich, gelangen Sie zur Übersicht Ihrer Einkaufslisten.



Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Einkaufslisten anzulegen und diese individuell mit Artikeln zu bestücken.



Ein Artikel kann der Einkaufsliste folgendermaßen hinzugefügt werden:

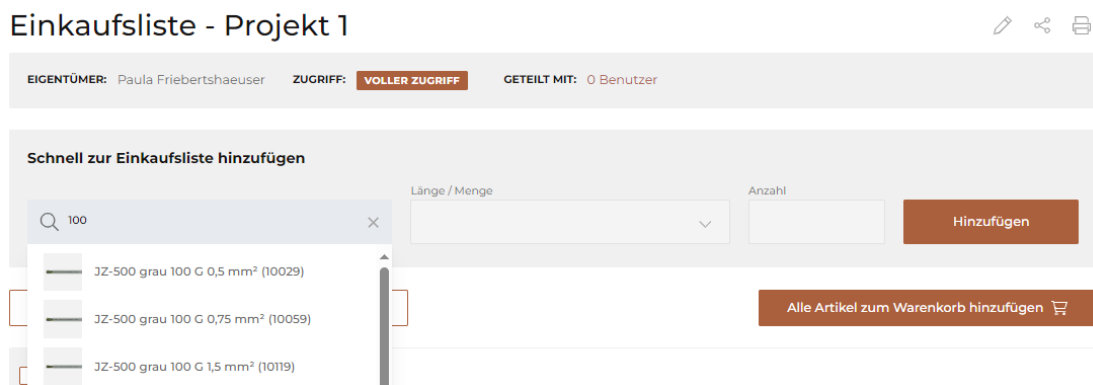
- **Option 1:** Einzelne Artikel auf der jeweiligen **Artikeldetailseite** hinzufügen, indem die Länge, Anzahl und die gewünschte Einkaufsliste ausgewählt werden



The screenshot shows a form with three main sections:


- A dropdown menu labeled "Länge / Menge" with a downward arrow.
- An input field labeled "Anzahl".
- A brown button labeled "In den Warenkorb: Shopping Cart 2" with a downward arrow.
- A white box labeled "In die Einkaufsliste: Einkaufsliste - Projekt 1" with an upward arrow.
- A larger white box titled "Bitte Einkaufsliste wählen" containing two radio button options:
 - Einkaufsliste - Projekt 1
 - Einkaufsliste - Projekt 2



- **Option 2:** Einzelne Artikel über die **Schnellerfassung** innerhalb der Einkaufsliste hinzuzufügen, indem die Artikelnummer/-bezeichnung, Länge und Anzahl ausgewählt werden




The screenshot shows the "Einkaufsliste - Projekt 1" interface with the following elements:

- Header: "Einkaufsliste - Projekt 1" with edit, share, and print icons.
- Metadata: "EIGENTÜMER: Paula Friebertshaeuser", "ZUGRIFF: VOLLER ZUGRIFF", "GETEILT MIT: 0 Benutzer".
- Section: "Schnell zur Einkaufsliste hinzufügen".
- Search bar: Contains "100" with a search icon and a close icon.
- Form: Includes "Länge / Menge" dropdown, "Anzahl" input, and a "Hinzufügen" button.
- Results list:
 - JZ-500 grau 100 G 0,5 mm² (10029)
 - JZ-500 grau 100 G 0,75 mm² (10059)
 - JZ-500 grau 100 G 1,5 mm² (10119)
- Bottom button: "Alle Artikel zum Warenkorb hinzufügen" with a shopping cart icon.






Über „Hinzufügen zu “ können alle Artikel oder ausgewählte Artikel einer Einkaufsliste in den Warenkorb überführt werden.

Ausgewählte Artikel zum Warenkorb hinzufügen 
Alle Artikel zum Warenkorb hinzufügen 




OZ-500 grau 2 x 0,5 mm²


Art.-Nr.: 10001
PVC-Steuer- und Anschlussleitung, 300/500 V, zifferncodiert, ungeschirmt

Länge / Menge Anzahl

[In den Warenkorb](#)




29,00 €/100 Meter 


 Löschen

Hinweis:

Einkaufslisten (inkl. der darin gespeicherten Artikel) bleiben nach dem Überführen in den Warenkorb weiterhin bestehen, bis der Nutzer einzelne Artikel oder die gesamte Einkaufsliste löscht.

Sie haben die Möglichkeit innerhalb der Einkaufslistenansicht, Ihre Einkaufslisten zu bearbeiten, d.h. Menge oder Anzahl zu ändern und einzelne oder alle Positionen zu löschen.

Einkaufsliste - Projekt 1   

EIGENTÜMER: Paula Friebertshaeuser
ZUGRIFF: **VOLLER ZUGRIFF**
GETEILT MIT: 0 Benutzer 



Schnell zur Einkaufsliste hinzufügen

×

Länge / Menge


Anzahl

Hinzufügen

Ausgewählte Artikel zum Warenkorb hinzufügen 
Alle Artikel zum Warenkorb hinzufügen 

OZ-500 grau 2 x 0,5 mm²

Art.-Nr.: 10001
PVC-Steuer- und Anschlussleitung, 300/500 V, zifferncodiert, ungeschirmt

29,00 €/100 Meter 

Einkaufslisten können mit anderen Kolleg*innen im Unternehmen geteilt werden über das Teilen Symbol.

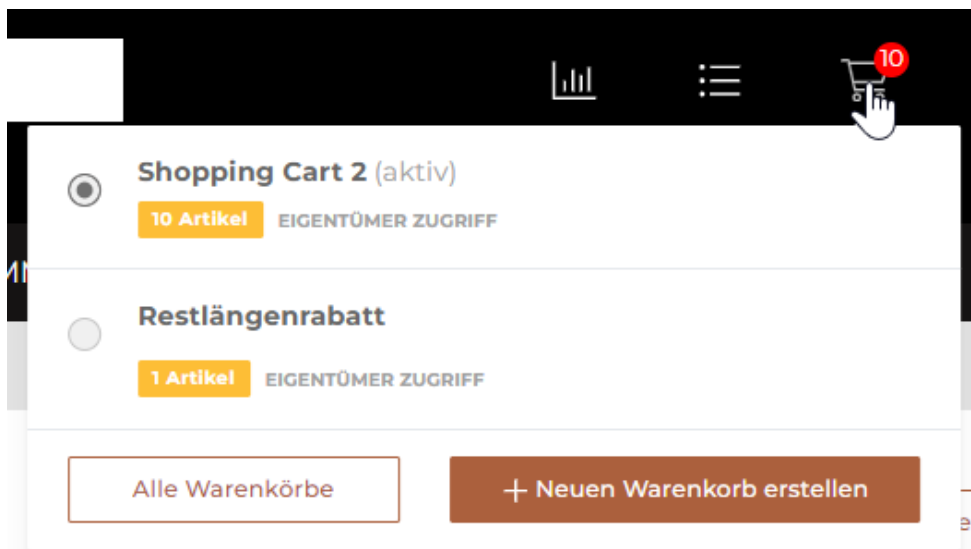
5. Multiple Warenkörbe



Über das Warenkorb-Icon im Kopfbereich, gelangen Sie zum aktuell aktiven Warenkorb.

Der aktive Warenkorb ist wie folgt erkennbar:

- Fahren Sie mit der Maus über das Warenkorb-Icon im rechten oberen Bereich der Seite. Der aktive Warenkorb ist mit einem Punkt markiert. (siehe Screenshot: aktiver Warenkorb = „Shopping Cart 2“)



- Unter „Mein Konto“, im Menüpunkt „Warenkörbe“ ist der aktive Warenkorb farbig markiert.



(siehe Screenshot: aktiver Warenkorb = „Shopping Cart 2“)

Hinweis:

Warenkörbe können durch Anklicken gewechselt werden.

Sie haben im HELUKABEL Online-Shop die Möglichkeit, mehrere Warenkörbe anzulegen.

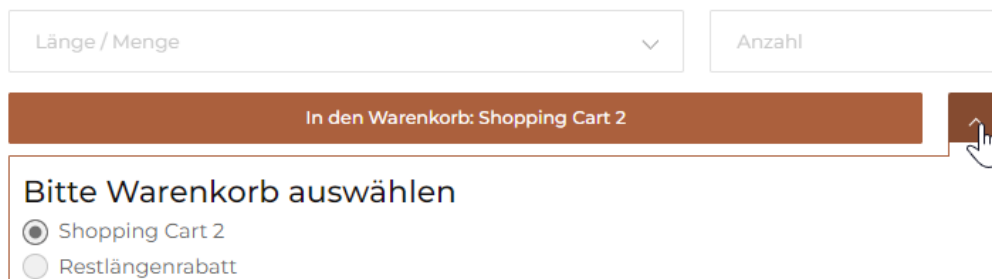
Dies unterstützt Sie zum Beispiel dabei, Bestellungen pro Projekt auszulösen, diese an separate Lieferadressen zu senden oder alle Produkte zu einem Projekt in einer Bestellung und auf einer Rechnung zu erhalten.

Hinweis:

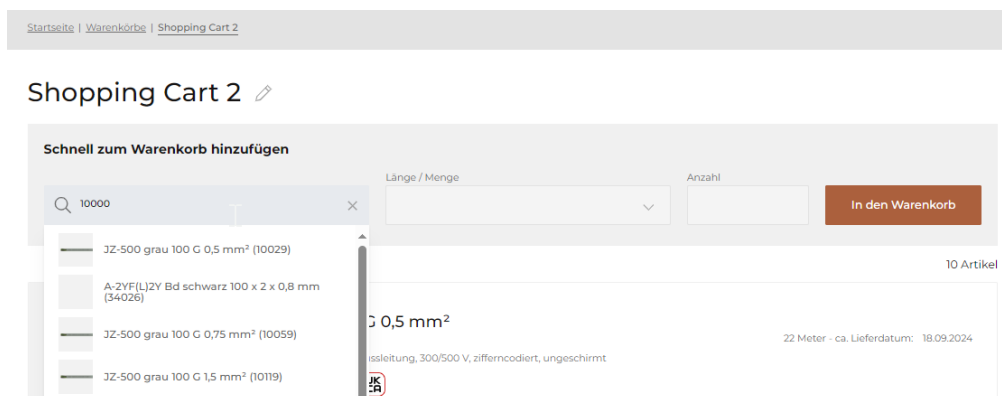
Die Warenkörbe bleiben in Ihrem Kunden-Konto gespeichert und stehen bei erneutem Login weiterhin zur Verfügung – solange, bis Artikel bestellt oder gelöscht wurden.

Ein Artikel kann dem Warenkorb folgendermaßen hinzugefügt werden:

- **Option 1:** Einzelne Artikel auf der jeweiligen **Artikeldetailseite** hinzufügen, indem die Länge, Anzahl und der gewünschte Warenkorb ausgewählt werden



- **Option 2:** Einzelne Artikel über die **Schnellerfassung** im aktiven Warenkorb hinzuzufügen, indem die Artikelnummer/-bezeichnung, Länge und Anzahl ausgewählt werden



6. Alle Produkte / Nur verfügbare Produkte



Der Auswahl-Schalter „Nur verfügbare Produkte“, unterhalb der Suche bietet Ihnen die Möglichkeit:

- Entweder unser **gesamtes Produktprogramm** zu durchsuchen
- oder sich nur die **verfügbaren Produkte** anzeigen zu lassen.



Hinweis:

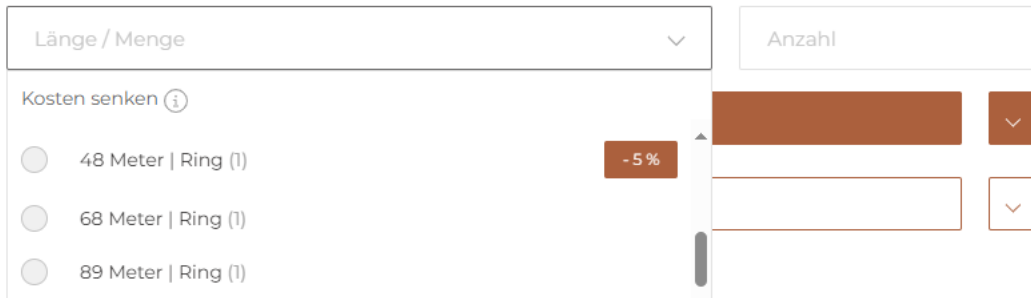
Eine Bestellung ist nur bei verfügbaren Produkten möglich. Nicht verfügbare Produkte (siehe unten) können Sie gerne über Ihren persönlichen HELUKABEL-Ansprechpartner anfragen. Sie erhalten dann ein individuelles Angebot inkl. Lieferzeit.



7. Artikelauswahl

Auf der Artikeldetailseite können Sie individuelle Längen oder Vorratslängen auswählen:

% Rabattierte Lagermengen verfügbar

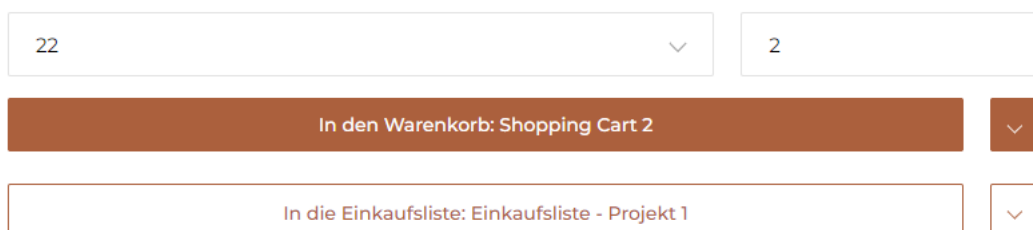


The screenshot shows a user interface for selecting cable length and quantity. On the left, a dropdown menu labeled 'Länge / Menge' is open, displaying three radio button options: '48 Meter | Ring (1)', '68 Meter | Ring (1)', and '89 Meter | Ring (1)'. A '-5%' discount tag is positioned to the right of the first option. To the right of the dropdown is an input field labeled 'Anzahl'. Below the dropdown, there are two buttons with dropdown arrows: a solid brown one labeled 'In den Warenkorb: Shopping Cart 2' and a white one with a brown border labeled 'In die Einkaufsliste: Einkaufsliste - Projekt 1'.

- Für Längen, die wir **vorrätig** haben, fallen **keine Schnittkosten** an. Die Packmittelart (z.B. *Fass, Ring, Spule, Einweg-Trommel, etc.*) der Vorratslängen/mengen werden zusätzlich angezeigt. (Der Vorrat ist in Klammern angegeben)
- Für **kundenindividuelle Zuschnitte** werden sogenannte **Schnittkosten** berechnet. Diese können Sie im Warenkorb für jede Position einsehen.

Im Feld „*Länge/Menge*“ können Sie die gewünschte Menge der benötigten Länge(n) anklicken und im Feld „*Anzahl*“ die Anzahl auswählen.

Für kundenindividuelle Zuschnitte können Sie die Menge einfach bei Länge/Menge eintragen & die Anzahl auswählen.



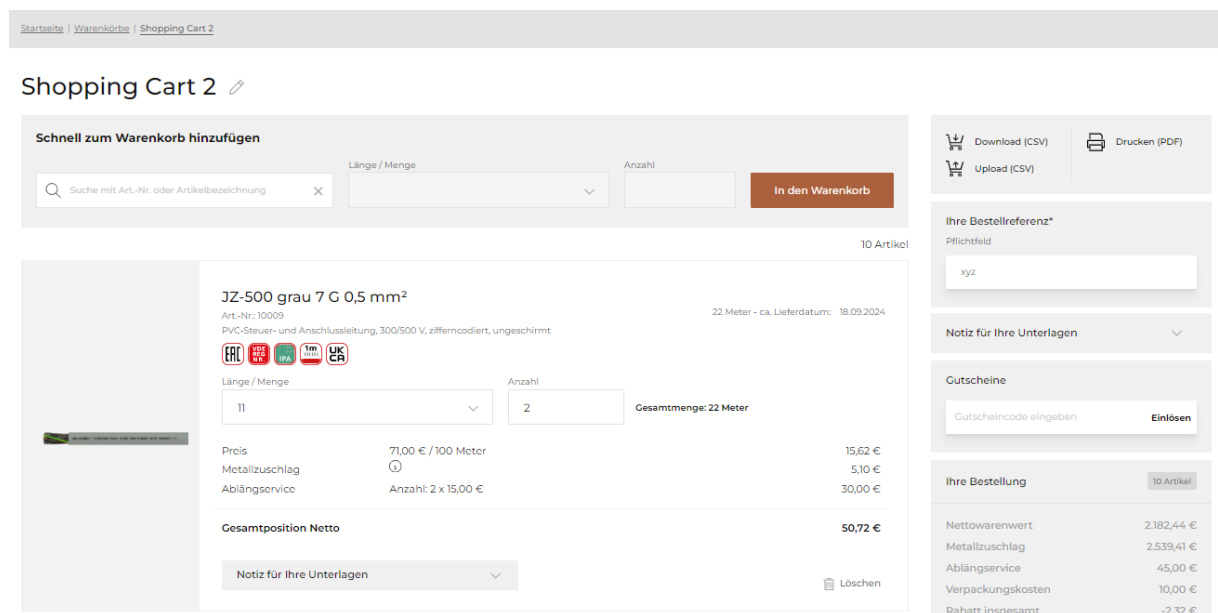
The screenshot shows the article selection interface with the 'Länge / Menge' dropdown set to '22' and the 'Anzahl' field set to '2'. Below these fields are two buttons with dropdown arrows: a solid brown one labeled 'In den Warenkorb: Shopping Cart 2' and a white one with a brown border labeled 'In die Einkaufsliste: Einkaufsliste - Projekt 1'.

Im Anschluss kann der ausgewählte Artikel in der gewünschten Menge und Anzahl zum gewünschten Warenkorb oder Einkaufsliste hinzugefügt werden.

8. Warenkorb / Zur Kasse

Im Warenkorb erhalten Sie Informationen zu:

- Lieferterminen
- Nettowarenwerten
- Metallzuschlägen
- Kosten des Ablängservices für individuelle Kabelzuschnitte
- Verpackungskosten
- Frachtkosten



The screenshot shows the 'Shopping Cart 2' interface. At the top, there are navigation links for 'Startseite', 'Warenkörbe', and 'Shopping Cart 2'. Below this is a search bar with the text 'Suche mit Art.-Nr. oder Artikelbezeichnung' and a search icon. To the right of the search bar are dropdown menus for 'Länge / Menge' and 'Anzahl', and a button labeled 'In den Warenkorb'. Below the search bar, there is a section for 'Schnell zum Warenkorb hinzufügen' with a search icon and a button 'In den Warenkorb'. The main content area displays a product card for 'JZ-500 grau 7 G 0,5 mm²'. The card includes the article number '10009', a description 'PVC-Schwerer- und Anechklusleitung, 300/500 V, zifferncodiert, ungeschirmt', and a delivery date '22 Meter - ca. Lieferdatum: 18.09.2024'. There are icons for 'ERC', 'HPS', 'IPA', '1m', and 'UK'. Below the product name, there are input fields for 'Länge / Menge' (set to '11') and 'Anzahl' (set to '2'), with a 'Gesamtmenge: 22 Meter' label. A price table shows: 'Preis' at 71,00 €/100 Meter (15,62 €), 'Metallzuschlag' at 5,10 €, and 'Ablängservice' at 30,00 € (Anzahl: 2 x 15,00 €). The 'Gesamtposition Netto' is 50,72 €. There is a 'Notiz für Ihre Unterlagen' dropdown and a 'Löschen' button. On the right side, there are sections for 'Ihre Bestellreferenz*' (with a text input 'xyz'), 'Notiz für Ihre Unterlagen' (dropdown), 'Gutscheine' (with a text input and 'Einlösen' button), and 'Ihre Bestellung' (with a '10 Artikel' button). A summary table at the bottom right shows: 'Nettowarenwert' 2.182,44 €, 'Metallzuschlag' 2.539,41 €, 'Ablängservice' -45,00 €, 'Verpackungskosten' 10,00 €, and 'Rabatt insgesamt' -2,32 €.

Es ist möglich, über die Schnellerfassung („Schnell zum Warenkorb hinzufügen“) einzelne Positionen dem Warenkorb hinzuzufügen.

Sie können Positionen einzeln bearbeiten, löschen oder auch alle Positionen im Warenkorb löschen.

Innerhalb des Warenkorbs ist ein CSV-Download sowie ein CSV-Upload (anhand entsprechender Vorlage/Template) möglich. Zudem kann der Warenkorb als PDF gedruckt werden.

Unter „Ihre Bestellreferenz“ muss eine individuelle Referenz zu Ihrer Bestellung hinterlegt werden.

Unter „Notiz für Ihre Unterlagen“ besteht die Möglichkeit sowohl auf Bestellungsebene als auch Positionsebene, Notizen zu erstellen. Diese sind auf Folgedokumenten (bspw. Auftragsbestätigung, Rechnung) ersichtlich.

Hinweis:

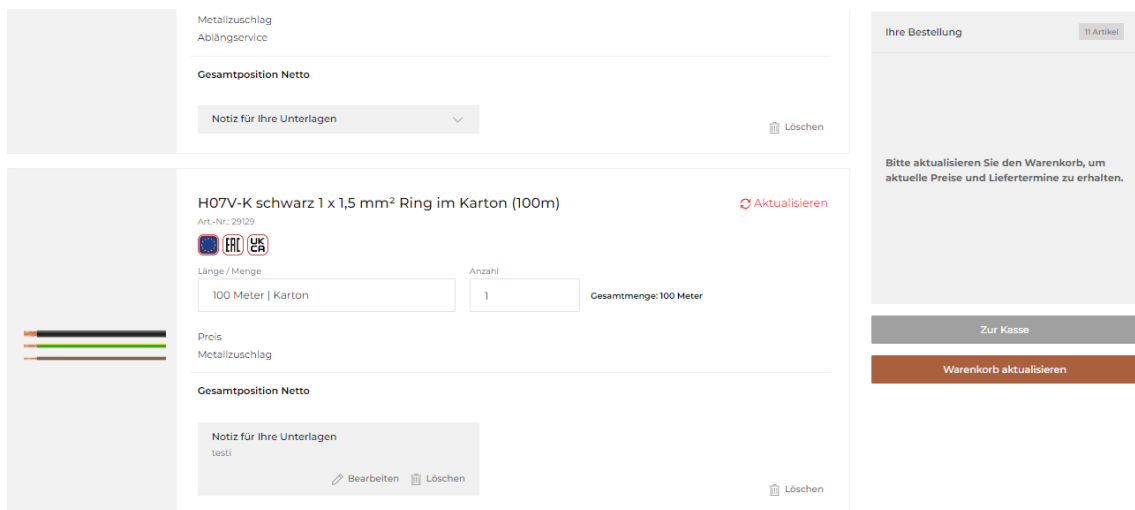
Die Kundennotizen sind ausschließlich für Ihre Unterlagen bestimmt und beeinflussen die Bestellung nicht.

Unter „*Gutscheine*“ können Sie HELUKABEL Online-Shop Gutscheine einlösen, indem Sie Ihren Gutscheincode eingeben. Nur ein Gutschein je Bestellung ist gültig.

Über „zur Kasse“ könne Sie Ihre Bestellung abschließen.

Hinweis:

Haben Sie die Mengen im Warenkorb verändert oder eine Position per Schnellerfassung hinzugefügt, müssen Sie den Warenkorb zunächst über „*Warenkorb aktualisieren*“ oder „*Aktualisieren*“ auf Positionsebene aktualisieren, um aktuelle Preise und Liefertermine zu erhalten. Im Anschluss können Sie Ihre Bestellung über „Zur Kasse“ abschließen.



Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie im Anschluss eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung und allen Konditionsdetails.

9. Support & Feedback

- Sie haben Fragen rund um den HELUKABEL Online-Shop?
- Sie benötigen Hilfe bezüglich des HELUKABEL Online-Shops?
- Sie haben Feedback, Anregungen und Wünsche zum HELUKABEL Online-Shop?

Senden Sie uns Ihr Anliegen per E-Mail an ecommerce@helukabel.de